

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «JIVO»**

Настоящий Лицензионный Договор (далее - «Договор») является офертой ТОО «ПромТехТорг» БИН 181140027657 именуемого в дальнейшем лицензиат на основании лицензионного договора №4К-2023 от 01.01.2023 г., ООО «Живой Сайт» (ОГРН 1127746026792, ИНН 7725745476, КПП 772501001), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем, Сублицензиат. Договор признается заключенным с момента его акцепта Сублицензиатом. Под акцептом в целях Договора понимается факт оплаты Сублицензиата за Лицензию.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. ПО - программное обеспечение для ЭВМ «Jivo», исключительные права на использование которого принадлежат Лицензиару (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2021610564 от 15.01.2021, выданного Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации), распространяемое под товарным знаком «Jivo» (Свидетельство о регистрации товарного знака № 633661 от 23 октября 2017 выдано Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации). Программа является приложением для компьютера или мобильного телефона и предназначена для общения в реальном времени пользователей Jivo со своими клиентами через сайты, социальные сети, электронную почту и мобильные телефоны. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара. ПО поддерживает следующие версии операционных систем: Windows 8 и выше, macOS 10.12 и выше, Linux x64, iOS 15 и выше, Android 8 и выше, а также актуальные версии следующих браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Yandex.Browser, Microsoft Edge, Safari, браузер по умолчанию в Android.

1.2. Лицензия - неисключительное право Сублицензиата использовать ПО, передаваемое Сублицензиату Сублицензиатом, с ограничением доступного набора Опций, числа Операторов и срока использования. Ограничения Лицензии выбираются Сублицензиатом в Разделе Оплата в момент оформления заказа на Лицензию.

1.3. Опция, или Дополнительная Опция - функция ПО, право Сублицензиата на использование которой передается Сублицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Панели управления.

1.4. Опция «Модуль Телефония Плюс» - функция ПО, предоставляющая следующие возможности: звонки через виджет, отложенные обратные звонки, голосовые приветствия, форма сбора лидов, запись и расшифровка звонков, статистика, подстановка или подключение по sip своего номера. Описание доступно по адресу [https://www.jivo.ru/telephony\\_module/](https://www.jivo.ru/telephony_module/).

1.5. Сайт Лицензиара - Веб-сайт <http://www.jivo.ru>.

1.6. Оператор - конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.

1.7. Сотрудник - конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО с ограниченной возможностью приема входящих диалогов с помощью ПО.

1.8. Канал связи - канал для приема входящих диалогов, добавляемый с помощью ПО.

1.9. Раздел Управление - пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://app.jivosite.com/settings/app>

1.10. Раздел Оплата - пользовательский интерфейс для оплаты лицензий, управления подписками и просмотра статуса текущей лицензии, доступный по адресу <https://app.jivosite.com/billing/licenses>

1.11. Раздел CRM - пользовательский интерфейс для работы с базой данных клиентов Сублицензиата.

1.12. Тариф - стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара. Сублицензиат приобретает Лицензию в Разделе Оплата согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

1.13. Подписка - автопродление Лицензии на ПО на платной основе по тарифам, опубликованным на сайте <http://www.jivo.ru/pricing>.

1.14. Первоначальная Лицензия - Лицензия, предшествующая Подписке.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является передача Лицензиатом неисключительных прав использования ПО Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.

2.2. Функция "наблюдение за посетителями" предоставляется с ограничением. Максимальное количество посетителей сайта, одновременно отображаемых в приложении оператора, составляет 1024.

2.3. Сублицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.3.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ;

2.3.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные в Лицензии, с учетом ограничения набора Опций, срока использования и количества Операторов, определяемых Лицензией.

2.4. Сублицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

### **3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Лицензиат обязан предоставить Сублицензиату неисключительную Лицензию в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты за Лицензию.

3.2. Сублицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией.

3.3. Сублицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail [support@jivosite.ru](mailto:support@jivosite.ru), на форуме <http://www.jivo.ru/help> и в чате на сайте <http://jivo.ru>.

3.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Сублицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 23:00 до 06:00 по московскому времени).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Сублицензиат имеет право на добавление Сотрудников в количестве до 100 (Ста) человек в учетную запись без дополнительной оплаты.

4.2. Максимальное количество Каналов связи в одном аккаунте равно 100 (Сто).

4.3. Сотрудник имеет право в соответствии со своими правами доступа:

- на пользование внутренними корпоративными чатами;
- производить настройки своего профиля;
- пользоваться разделом CRM;
- иметь доступ к статистическим данным Сублицензиата;
- производить настройки аккаунта;
- использовать Функцию наблюдения;
- совершать исходящие звонки с использованием телефонии;
- на доступ к архиву диалогов.

4.4. В течение срока действия Договора Сублицензиат обязуется:

4.4.1. не модифицировать исходный код ПО;

4.4.2. не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Разделе Управление;

4.4.3. не использовать для взаимодействия с серверами Лицензиара стороннее ПО, за исключением открытого API платформы, которое документировано на Сайте Лицензиара.

4.5. Сублицензиат обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО.

4.6. Лицензиар вправе изменять Тариф на покупку новых Лицензий без предварительного уведомления Сублицензиата. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

4.7. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

4.8. Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению без уведомления Сублицензиата и без объяснения причин в любое время ограничить или полностью заблокировать доступ Сублицензиата к ПО с последующим возвратом в течение 5 (пяти) рабочих дней Сублицензиату части стоимости Лицензии, пропорционально равной оставшемуся сроку действия Лицензии. Лицензиар не возмещает Сублицензиату убытки, упущенную выгоду и/или иные расходы, связанные с блокировкой доступа Сублицензиата.

4.9. Лицензиар оставляет за собой право на использование любой информации, материалов Сублицензиата, размещенных в открытом доступе на страницах Сублицензиата в сети «Интернет», а равно упоминание, ссылки на такие материалы, сайты Сублицензиата, в коммерческих целях, маркетинговых целях и иных незапрещенных законом целях, за исключением случаев, когда от Сублицензиата было получено письменное возражение на такое использование, упоминание, ссылку и/или иные способы использования материалов, сайтов Лицензиаром.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПОДПИСКА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ**

5.1. Для приобретения Лицензии, Сублицензиат оформляет заказ в Разделе Оплата, и указывает при этом параметры лицензии: набор Опций, максимальное число Операторов и срок использования ПО. Сублицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии (<http://www.jivo.ru/pricing>), Тариф Опции «Модуль Телефония Плюс» доступен по адресу [https://www.jivo.ru/telephony\\_module/](https://www.jivo.ru/telephony_module/).

5.2. Сублицензиат может самостоятельно отключить подписку в Разделе Оплата не позднее, чем за 8 дней до окончания оплаченного периода.

- 5.3. Количество операторов и срок действия Лицензии по Подписке соответствует Первоначальной Лицензии.
- 5.4. При списании денежных средств по Подписке, возврат средств не производится.
- 5.5. Сублицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиату 100% суммы, указанной в счете. Счет выставляется Сублицензиатом самостоятельно в Разделе Оплата.
- 5.6. Лицензиат обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиата.
- 5.7. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиат не получил от Сублицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Сублицензиату в полном объеме надлежащим образом.
- 5.8. Сублицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по Договору, в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

## **6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ**

- 6.1. Для того чтобы добавить новые Опции к Лицензии, либо увеличить ограничение на количество Операторов, Сублицензиат должен приобрести новую Лицензию в Разделе Оплата.
- 6.2. Расширение лицензии производится по Тарифу, действующему на момент расширения.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Лицензиар не возмещает Сублицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.
- 7.3. Сублицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Сублицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Сублицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.
- 7.4. В случае нарушения п.4.5. Договора Сублицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки, связанные с нарушением данного пункта.
- 7.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Сублицензиата к ПО, направив Сублицензиату соответствующее письменное уведомление.
- 7.6. Сублицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Сублицензиата.
- 7.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Сублицензиат получает с использованием ПО, Сублицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Сублицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
- 7.8. В случае, если Сублицензиат совершает спам-рассылку или осуществляет иные действия с целью спама посредством ПО Лицензиара и/или его инструментов, Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления расторгнуть Договор с Сублицензиатом. Лицензионное вознаграждение по Договору за неиспользованный период не возвращается.
- 7.9. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента принятия условий Договора Сублицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.
- 8.2. Стороны могут расторгнуть Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
- 8.3. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.
- 8.4. В случае нарушения Сублицензиатом условий Договора, Лицензиат вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Сублицензиата.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение Сублицензиата на обработку персональных данных другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Целями обработки персональных данных по настоящему поручению являются: обеспечение возможности взаимодействия Сублицензиата с посетителями сайта (сайтов) Сублицензиата с помощью ПО, а также обеспечения доступа Сублицензиата к Панели Управления, организация информационных и маркетинговых рассылок, хранение и администрирование систем.

9.3. Сублицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Сублицензиатом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

9.4. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя сайта(сайтов) Сублицензиата:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения о посещаемых страницах на сайтах Сублицензиатов в сети «Интернет», на которых установлен веб-чат;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных работников Сублицензиата:

- фамилия, имя, отчество;
- должность
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

9.5. Лицензиару разрешается осуществлять передачу (предоставление, доступ) персональных данных, указанных выше, в ООО «Облачные технологии», зарегистрированному по адресу: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, комната №1.207, с целью администрирования системой.

Лицензиару разрешается осуществлять передачу (предоставление, доступ) персональных данных, указанных выше, в ООО «Яндекс.Облако», зарегистрированному по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, пом. 528, с целью администрирования системой.

Лицензиару разрешается осуществлять передачу (предоставление, доступ) персональных данных, указанных выше, в ООО «Майндбокс», зарегистрированному по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом. 12/XXX, с целью организации информационных и маркетинговых рассылок, хранения и администрирования систем, а именно: адрес электронной почты.

9.6. Сублицензиат гарантирует:

9.6.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

9.7. Лицензиар гарантирует:

9.7.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в рамках данного поручения, и обеспечивать безопасность этих персональных данных при их обработке.

9.7.2. Соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.7.3. По запросу Сублицензиата в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.7.4. Уведомлять Сублицензиата о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выявления инцидента.

9.7.5. В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правилами доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- назначено должностное лицо (работник), ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.

9.7.6. При обработке персональных данных в рамках Договора, Лицензиаром обеспечено выполнение требований к 3 уровню защищенности ПДн персональных данных, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.8. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Лицензиаром запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных. Лицензиар в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения обязуется уведомить Сублицензиата о получении такого запроса.

9.9. В случае направления запроса Сублицензиатом, об уничтожении всех переданных или конкретных персональных данных Лицензиар обязуется в течение 3 (трех) дней удалить эти персональные данные.

9.10. В случае направления запроса Сублицензиатом о подтверждении уничтожения Лицензиаром всех переданных или конкретных персональных данных Лицензиар обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней направить подтверждение удаления этих персональных данных.

9.11. Лицензиару предоставляется право заключать поручение на обработку персональных данных работников Сублицензиата и посетителей сайта(сайтов) Сублицензиата с третьими лицами от имени Сублицензиата, с целью организации информационных и маркетинговых рассылок работникам Сублицензиата, а также с целью администрирования и хранения персональных данных работников Сублицензиата и посетителей сайта(сайтов) Сублицензиата в системе.

9.12. Сублицензиат гарантирует получение согласия работников и посетителей сайта (сайтов) Сублицензиата на передачу их персональных данных третьим лицам, которым будет даваться поручение на обработку персональных данных в целях, указанных в п. 9.11.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.2. Лицензиар должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Сублицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

10.3. Сублицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте [info @jivosite.ru](mailto:info@jivosite.ru) уведомить Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## **11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

11.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

11.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

11.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые законодательством Российской Федерации как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования законодательства Российской Федерации и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

11.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

11.2. Положения пункта 11.1 Договора распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

11.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями по Договору каких-либо положений пунктов 11.1.1-11.1.3 Договора (далее - Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

11.4. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

11.5. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

11.6. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

12.2. Все, что не урегулировано Договором, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.3. Принимая условия Договора, Сублицензиат дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.

12.4. Условия Договора применяются, если иного не установлено письменным соглашением сторон.

## 13. РЕКВИЗИТЫ

### ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ЖИВОЙ САЙТ»

ОГРН 1127746026792 ИНН 7725745476 КПП 772501001 ОКПО 38276673

АДРЕС МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ 115280, Г. МОСКВА, ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА Д.19 БЦ "ОМЕГА-ПЛАЗА",

ЭТАЖ 4, ОФИС 21Г1

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС 115054, Г. МОСКВА, А/Я 133

### ЛИЦЕНЗИАТА

ТОО «ПромТехТорг»

БИН 181140027657 Адрес: 110000 г. Костанай, пр. Абая, 159, офис 4 Тел.: +7 705 450 03 02

Email: [ttkz@mail.ru](mailto:ttkz@mail.ru) Банковские реквизиты:

Банк: АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

БИК Банка: KSNVKZKA

ИИК: KZ21551P127000238KZT

Утверждаю Директор

ТОО «ПромТехТорг» Таликбаев Т.М.

